

**ОТЧЕТ ОБ ИТОГАХ ИЗУЧЕНИЯ МНЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
О КАЧЕСТВЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ
в 2022 году**

АО «Аэропорт Сургут» при осуществлении сетевой деятельности оказывает следующие услуги:

- услуги по передаче электрической энергии;
- услуги по технологическому присоединению к электрическим сетям.

В 2022 году не поступали заявки на технологическое присоединение к электрическим сетям АО «Аэропорт Сургут».

В целях повышения качества и доступности предоставления потребителям услуг и в соответствии с приказом Министерства энергетики РФ "О Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций" от 15.04.2014 № 186 был проведен опрос мнения потребителей о качестве обслуживания, в ходе которого было предложено оценить деятельность АО «Аэропорт Сургут» по следующим параметрам:

1. Полнота и доступность информации о сетевой деятельности;
2. Качество культуры обслуживания потребителей сотрудниками сетевой компании;
3. Уровень обслуживания по вопросам передачи электроэнергии;
4. Надёжность и бесперебойность подачи электроэнергии.

Нареканий на услуги компании по сетевой деятельности от потребителей выявлено не было, жалоб не поступало.

Начальник службы ЭСТОП



А.В. Евтушенко